

### **MISION Y VISION**

*La misión de VIVACE LOGISTICA S.A. es llevar a cabo su actividad de recepción, almacenamiento, picking y distribución de mercancías, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes. Nuestro objetivo es ser el proveedor líder en servicios logísticos. El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados en el campo de la mecanización, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental*

### **COMPROMISO**

*El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente. El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural, cumpliendo con la legislación y reglamentación vigente, así como con todos aquellos otros requisitos que la empresa suscriba y otras reglamentaciones que le sean de aplicación. Tomar de referencia esta Política para el establecimiento y verificación periódica de los objetivos de Calidad y Medio Ambiente. La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado. El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad.*

### **VALORES OPERATIVOS**

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:*

*Esté centrada en la mejora continua*

*Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*

*Se base en el trabajo en equipo*

*Se comunique abiertamente y estimule respuestas*

*Garantice la adecuada formación*

*Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*

*Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*

*Reconozca los logros individuales y de equipo*

*Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

*Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.*

*Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de VIVACE LOGISTICA S.A.*